

Hondas forlænget garanti
Sagsdokumenter

Kære kunde,

Denne forlængede garanti fra Honda er udarbejdet til at opfylde vores strengeste krav og stille den mest omfattende kundepakke til rådighed for dig i tilfælde af noget uventet.

For at din Honda forlængede Garanti kan opretholdes, er det vigtigt, at dit køretøj serviceres rettidigt hos en autoriseret Honda forhandler.

Skulle du have forespørgsler vedrørende dette dokument, kontakt venligst Hondas dedikerede administration via telefon +45 7874 5790, e-mail: HondaDK@HondaAdministration.com, eller din Honda-forhandler.

DU BEDES LÆSE DISSE SAGSDOKUMENTER OMHYGGELIGT OG I DERES FULDE LÆNGDE, EFTERSOM DE INDEHOLDER ALLE OPLYSNINGERNE OM DIN AFTALE.

RETTIGHEDER

Du er berettiget til en Honda forlænget garanti, såfremt:

- a) Du er en person, eller hvis det er et selskab, er registreret som bosiddende i Danmark eller på Færøerne;
- b) Køretøjet er ikke en Honda NSX;
- c) Køretøjet er som anført i sagsdokumenterne;
- d) Køretøjet ikke benyttes til professionel brug (udlejning, køreskoler, taxaer og delebil ordninger);
- e) Køretøjet ikke benyttes til nogen form for konkurrencer, herunder konkurrencer, baseret på tidtagning;
- f) Køretøjet er ikke modificeret eller ændret på anden måde end det, der er foreskrevet i producentens anbefalinger.

VIGTIG INFORMATION

1. PARTER OG IKRAFTTRÆDEN

Denne Honda forlænget garanti er en aftale mellem dig som kunde og Honda DK, og som dækker det køretøj, der er beskrevet i dine sagsdokumenter.

2. HVEM ER OMFATTET AF AFTALEN

Den kunde, der er nævnt i sagsdokumenterne, eller til hvem rettighederne i denne aftale er overdraget, forudsat at denne overdragelse er gyldig i overensstemmelse med afsnit 8.

3. DEFINITIONER

“**Aftale**” eller “**Plan**” betyder Hondas forlænget Garanti aftale, indgået mellem dig som kunde og Honda DK, for så vidt angår det køretøj, der beskrevet i sagsdokumenterne

“**Honda DK**” betyder Honda Motor Europe – Denmark filial af Honda Motor Europe Ltd., United Kingdom. Registreret i Danmark under CVR. Nummer 26318599

“**Kunde**” betyder den person, firma eller selskab, hvis detaljerede data fremgår af sagsdokumenterne eller en efterfølgende ejer, **til hvem rettighederne efter aftalen er overdraget i overensstemmelse med afsnit 8.**

“**Forhandler**” betyder en af Honda DK udpeget autoriseret Honda forhandler.

“**Slutdato**” betyder udløbsdatoen for Hondas forlænget Garanti (startdato plus dækningsperiode) som beskrevet i sagsdokumenterne.

“**Honda Administration**” vil sige TWG Services Limited, Aspen Building, Floor 2, Vantage Point Business Village, Mitcheldean, Gloucestershire GL17 0AF, som administrerer programmet på vegne af Honda DK.

“**Honda Vejassistance**” betyder den nedbruds- og redningstjeneste, der leveres af Honda DK efter Honda DK's skøn. Se punkt 12,2

”Honda Garanti” eller ”Honda forlænget Garanti” vil sige den garanti, som yder dækning mod mekaniske eller elektriske fejl og dækker et mekanisk nedbrud.

”Mekanisk nedbrud” betyder en uforudset fejl på en dækket komponent, herunder olie tætninger, medmindre fejlen er forårsaget af normal nedslidning (slid og ælde) eller forsømmelse. **BEMÆRK** – vi er ikke ansvarlig for dækkede komponenter, der har nået tidspunktet for normal nedslidning som følge af alder og/eller brug.

”Normal arbejdsuge” betyder mandag til fredag fra kl. 09.00 til kl. 17.00, eksklusive helligdage.

”Sagsdokumenter” betyder samtlige Honda’s forlænget Garanti dokumenter, der dækker vilkårene i denne aftale.

”Privat ejer” betyder enhver ejer, der ikke er et værksted, eller nogen form for forretning, der på nogen måde er knyttet til bilbranchen.

”Reparation” betyder reparation, udskiftning eller udbedring af en del eller en fejl, som er dækket af Honda garantien.

”Servicebog” betyder den servicebog, som følger køretøjet, og hvori er beskrevet kravene til servicering af køretøjet.

”Service” eller ”Servicering” eller ”Serviceret” betyder servicering af køretøjet i overensstemmelse med Hondas standarder som beskrevet i Hondas servicebog.

”Startdato” betyder den dato, hvor Hondas forlænget Garanti træder i kraft i overensstemmelse med sagsdokumenterne.

”Bil” eller ”Biler” betyder kundens køretøj som beskrevet i sagsdokumenterne. Dette kan ikke være en Honda NSX.

4. GEOGRAFISKE AFGRÆNSNINGER

Danmark og Færøerne

Europa – følgende lande inden for Europa:

Andorra, Belgien, Bosnien, Bulgarien, Cypern (eksklusive Nord Cypern), Danmark, Finland, Frankrig (og Korsika), Gibraltar, Grækenland, Holland, Irland, Italien (inkl. Sicilien, Sardinien samt San Marino), Kroatien, Luxembourg, Malta, Monaco, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz (og Liechtenstein), Tjekkiet, Tyskland, UK, Ungarn og Østrig.

Vi forbeholder os ret til at ændre de geografiske afgrænsninger efter vort eget, ubegrænsede skøn, og i særdeleshed at ændre dækningen i tilfælde af naturkatastrofer, krig, civile uroligheder, oprør eller radioaktiv forurening.

5. KUNDENS FORPLIGTELSER

- a) Sikre, at bilen serviceres af en autoriseret forhandler i overensstemmelse med serviceplanen, som beskrevet i servicebogen, for at opretholde gyldigheden af denne aftale,
- b) Få udført alle serviceeftersyn inden for 30 dage eller 1.200 km. fra den tid eller det kilometertal, der er angivet i servicebogen. Hvis nogen omstændigheder forhindrer udførelsen af serviceeftersyn på det korrekte tidspunkt, skal kunden straks [skriftligt] underrette Honda Administration på vegne af Honda DK.
- c) Fremvise de relevante sagsdokumenter til forhandleren, før udførelse af eventuelle reparationer, der er omfattet af denne aftale.
- d) Give forhandleren bemyndigelse til at diagnosticere fejlen, inklusive afmontering af den eller de pågældende komponenter, før der indgives et krav om reparation. Hvis kravet accepteres, vil Honda Administration, på vegne af Honda DK, dække omkostningerne ved afmontering. Men hvis det ved afmontering skulle konstateres, at Honda DK ikke er ansvarlig, skal omkostningerne ved diagnose/afmontering afholdes af ejeren af køretøjet.
- e) Give Honda Administration besked, hvis hovedadressen, som anført i sagsdokumenterne, ændrer sig.
- f) Give Honda Administration besked, hvis køretøjets registreringsnummer eller andre identifikationsmærker på bilen ændres.
- g) Ikke udføre, eller give tilladelse til udførelse af nogen mekanisk ændring eller modifikation af køretøjet i forhold til Hondas standard specifikationer, uden forudgående skriftligt samtykke fra Honda DK.
- h) Snarest muligt, og senest inden 14 dage fra en fejl er konstateret, informere en Honda forhandler om denne fejl.

6. FORHANDLERENS FORPLIGTELSE

- a) Udføre reparationer af køretøjet i overensstemmelse med sagsdokumenterne, så snart det med rimelighed er praktisk muligt, efter at kunden har anmodet om det.
- b) Give Honda Administration besked inden for maksimalt tre (3) dage efter, at fejlen er rapporteret af kunden, og indtaste oplysninger om kravet vedrørende bilen i Honda Application (GLOW). Hvis bilen ligger inden for de fastlagte parametre, gives autorisation inden for to (2) timer i løbet af den normale arbejdsuge. Hvis den ikke gør, vil forhandleren kontakte Honda Administrationen og indhente bemyndigelse til at fortsætte med reparation/service.
- c) Honda Administration kan anmode om at få de originale dokumenter om servicehistorik og tilhørende fakturaer.
- d) Forud for salg af køretøjet til kunden, skal forhandleren undersøge køretøjet for at sikre, at de dækkede komponenter, der er beskrevet i Hondas forlænget garanti, er i en god tilstand.
- e) Må kun bruge originale Honda reservedele, væsker samt olie, der har de specifikationer, der er anbefalet til Honda køretøjer.

7. HONDA DK'S FORPLIGTELSE

- a) Udstede sagsdokumenter påtrykt udløbsdato, som angiver den sidste dato, hvor en reparation, der er dækket af denne aftale kan udføres.
- b) Dække omkostningerne til alle autoriserede reparationer udført af en forhandler i henhold til vilkårene i denne aftale.

8. OVERDRAGELSE

- a) Kunden kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser direkte til en ny privat ejer i henhold til denne aftale, forudsat at den nye ejer underretter Honda Administration om overdragelse ved skriftlig meddelelse rettet til Honda Administration, Aspen Building, Floor 2, Vantage Point Business Village, Mitcheldean, Gloucestershire GL17 0AF eller på e-mail HondaDK@HondaAdministration.com, inden for 14 dage efter overdragelsen med angivelse af vedkommendes navn, adresse og køretøjets aktuelle kilometertal. Det pointeres, at sagen ikke kan overdrages via en virksomhed, der køber, sælger, reparerer eller handler med motorkøretøjer, herunder hvor bilen sælges eller handles videre til en ny privat ejer af en sådan virksomhed.
- b) **Denne aftale kan ikke overdrages eller overføres til et andet køretøj.**

9. OPHØR

Denne aftale ophører ved den af følgende hændelser, der først indtræffer:

- a) Ved den slutdato, der er angivet i sagsdokumenterne;
- b) Såfremt Honda DK giver kunden skriftlig meddelelse om opsigelse af aftalen.
- c) Hvor kunden gør sig skyldig i misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til aftalen.

10. ANNULLERING

- a) Kunden har ret til at bringe denne aftale til ophør inden for 14 dage efter at have modtaget sagsdokumenterne. Hvis kunden udøver sin ret til at annullere inden for denne 14 dages periode, vil kunden modtage fuld refusion af det beløb, der er betalt for Hondas forlænget garanti.
- b) **Hvis denne aftale af en eller anden grund annulleres efter de 14 dage, enten af eller på vegne af kunden, ER KUNDEN IKKE BERETTIGET TIL NOGEN TILBAGEBETALING AF UDGIFTEN TIL HONDAS FORLÆNGEDE GARANTI.**
- c) For at annullere denne aftale skal kunden kontakte sin forhandler ved først givne lejlighed.

11. PERSONLIGE OPLYSNINGER

- a) Ved accept af sagsdokumenterne erklærer kunden sig indforstået med, at Honda DK må benytte de personlige informationer, som Honda DK erhverver i relation til indholdet af aftalen til markedsføring og markedsanalyser i relation til Honda produkter.
- b) Kunden kan når som helst tilbagekalde sit samtykke i henhold til paragraf 11a ved at skrive til Honda Administration.
- c) Honda Administration vil bruge personlige oplysninger vedrørende kunden til opfyldelse af denne aftale.

12. HVAD AFTALEN OMFATTER Hondas forlænget garanti

Hondas forlænget garanti er udarbejdet for at hjælpe dig med omkostningerne ved reparationer af enhver mekanisk eller elektrisk komponent, der ikke er anført på listen over undtagelser i afsnit 13. I tilfælde af mekanisk nedbrud henvises kunden til listen over undtagelser, som anført i afsnit 13.

1) Bidrag til billeje

I tilfælde af, at en bil er ude af drift i mere end 24 timer på grund af en autoriseret reparation, kan kunden være berettiget til et bidrag på op til kr. 350,00 pr. dag (inklusive moms) til omkostningerne ved billeje i maksimalt fem (5) dage efter de første 24 timer, hvor bilen er ude af drift. En erstatningsbil bliver kun stillet til rådighed for kunden, hvis bilen repareres under vilkårene i Hondas forlænget garanti, og der er opnået forudgående godkendelse fra Honda Administration.

Lejebiler er underlagt tilgængelighed og leverandørens vilkår og betingelser. Sådanne vilkår og betingelser vil blandt andet kræve eller inkludere:

- a) Fremvisning af kørekort, som er fulgyldigt på tidspunktet for udstedelsen af lejebilen.
- b) Begrænsninger for accept af kørekortpåtegninger eller fraværet deraf.
- c) Begrænsninger i erstatningsbilens tilgængelighed og/eller motorkapacitet.
- d) Et depositum, betalt kontant eller med kreditkort, for bl.a. brændstof.
- e) Førere skal være fyldt mindst 21 år og have haft fulgyldigt kørekort i mindst 12 måneder.

2) Honda Vejassistance

Hondas omfattende vejhjælp er inkluderet som en service i denne kontraktperiode og kan være meget nyttig, hvis bilen går i stykker, når du er ude at køre, vejhjælp kan påberåbes i alle de lande, der er nævnt under punkt 4, og kan kontaktes via et fælles telefonnummer, **+45 47372512**. Nedenfor er nogle eksempler på, hvad der kan inkluderes i Honda Vejassistance, mere information og komplette vilkår og betingelser er tilgængelige via Honda Danmarks hjemmeside under afsnittet "Honda-ejer" <https://www.honda.dk/cars/owners>.

- a) Reparation på stedet ved mindre skader.
- b) Bugsering til nærmeste autoriserede forhandler, hvis skaden ikke kan udbedres på stedet.
- c) Udlejningsbil.
- d) Hjælp til hjemtransport for fører og passagerer.
- e) Hjælp til afhentning af bilen som behøver reparation.

13. UNDTAGELSER

Følgende er **ikke** omfattet af denne aftale;

- a) Udskiftning af dele, der har nået slutningen af deres effektive levetid på grund af alder og/eller brug, er ikke omfattet.
- b) Emner, der kan forventes at blive slidte som en del af deres normale funktion (såsom, men ikke begrænset til, bremseklodser, viskerblade, dæk, pærer, sikringer, forlygtejustering, hjælpedrivremme, hjuljustering eller -sporing, når det ikke kræves som del af en autoriseret reparation).
- c) Tuning, justeringer eller rengøring af nogen som helst enheder, herunder brændstof- og smøresystemer eller udskiftning af tandrem/kæde med producentens specificerede interval.
- d) Ethvert krav, der hidrører fra, at tandrem/kæde ikke er udskiftet i henhold til producentens anbefalede intervaller.
- e) Skader på en omfattet del, som er forårsaget af forsømmelse, korrosion, indtrængen af fremmedlegemer eller skadelige stoffer, manglende service, overophedning, frost eller misbrug.
- f) Den fortsatte brug af bilen efter, at en fejl er blevet tydelig, eller følgeskader på grund af fejl på dele, der ikke er omfattet af denne aftale.
- g) Batterier, LED, udstødningssystemer og airbags.
- h) Bilens indvendige og udvendige struktur, inklusive taget på konvertible biler samt al lakering.
- i) Vandlækage ind i bilen.
- j) Brudt, krakeleret eller ridset vinduesglas.
- k) Polstring eller dekorative beklædninger af en hvilken som helst del af bilens indvendige eller udvendige dele, inklusive solafskærmning.
- l) Omkostninger til service, der omfatter sådanne ting som olie, tændrør, filtre osv.
- m) Katalysatoren, medmindre den ikke opfylder standarder for udstødningsemission efter en test af udstødningssgas.
- n) Ethvert tab eller skade, der er dækket under bilens almindelige forsikring. Det gælder både ansvars- og kaskoforsikring for eventuelle uheld på vejen/brand eller skader ved uheld.
- o) Ethvert ansvar i forhold til tredjemand.

14. GENERELT

- a) Vilkårene og betingelserne i denne Aftale kan ikke ændres af nogen person undtagen efter specifik skriftlig aftale fra Honda DK.
- b) Hondas garanti kan kun holdes ansvarlig, forudsat at det korrekte gebyr er betalt og i overensstemmelse med sagsdokumenterne.
- c) Ingen reparationer, herunder montering af nogen reservedele, må udføres eller påbegyndes i overensstemmelse med vilkårene i denne aftale, medmindre det udtrykkeligt er blevet godkendt med udstedelse af et autorisationsnummer med hensyn til aftalt ansvar. Honda DK fralægger sig ethvert ansvar med hensyn til krav, der ikke er blevet godkendt på denne måde.
- d) Godtgørelse af arbejdstid på grundlag af godkendte reklamationer skal være i overensstemmelse med de reparationstider, der er beskrevet i tidsværket (FRT) og med hensyntagen til de begrænsninger, der er anført i sagsdokumenterne. Honda DK via Honda Administration, forbeholder sig ret til at udpege en forhandler til at undersøge køretøjet med det formål at opnå en uvildig vurdering. Resultatet af denne vurdering vil være afgørende for ansvaret inden for de rammer, som aftalen indeholder.
- e) Hvis det viser sig, efter modtagelse af reklamationen, at vilkårene og betingelserne i aftalen ikke er blevet fuldstændigt efterlevet, så er det hermed udtrykkeligt aftalt og deklareret, at Honda DK skal være frigjort fra ethvert ansvar for denne specifikke reklamation.
- f) Såfremt kunden bevidst foretager eller tillader, at der bliver fremsat falsk eller svigagtig reklamation i forhold til denne aftale, med hensyn til værdi, arbejdstid eller andet, vil denne aftale blive betragtet som annulleret, og der forbeholdes ethvert rets skridt i denne anledning.
- g) Skulle køretøjet gå i stykker uden for Danmark, men inden for det geografiske område, der er beskrevet i afsnit 4, må kunden betale for reparationen og derefter indsende et krav, når han/hun vender tilbage til Danmark. Denne gyldighedsperiode er begrænset til 90 sammenhængende dage for en enkelt rejse. Godtgørelse vil ske efter Hondas skøn på alle gyldige reklamationer i Danske Kroner, baseret på den vekselkurs, der er gældende på tidspunktet for betaling af godtgørelsen.

15. SÅDAN FREMFØRES ET KRAV

- a) Bring køretøjet til en autoriseret Honda forhandler og aflever sagsdokumenterne til servicechefen.
- REPARATIONER MÅ IKKE PÅBEGYNDES UDEN ET GODKENDELSESNUMMER**
- b) Bemyndigelsen til at afmontere en eller flere komponenter skal gives af kunden til forhandleren. Ved godkendelse af reparationen fra Honda Administration vil refusion ske inklusive omkostningerne for afmontering. Hvis det imidlertid – efter adskillelse – viser sig, at Honda DK ikke har noget ansvar, skal omkostningerne til adskillelse betales af kunden.
 - c) Honda DK via Honda Administration forbeholder sig ret for egen regning at aflevere køretøjet eller den defekte komponent til en uafhængig ekspert for at opnå dennes vurdering af sagen.

16. KLAGER OG MÆGLING

Såfremt der mod forventning opstår tvist om fortolkningen af denne aftale, skal du først adressere din klage til din autoriserede Honda forhandler.

Såfremt dette ikke fører til et, for dig tilfredsstillende resultat i relation til din Honda forlænget garanti, kan du overgive sagen til Honda DK, eller Honda Administration. Det kan i første omgang ske ved skriftlig henvendelse til Honda Motor Europe – Denmark filial af Honda Motor Europe Ltd., United Kingdom, Kokholm 13, 6000 Kolding.

Eventuel videre klage kan ske ved, at du indbringer sagen for Ankenævn for Biler

Der henvises til ankenævnets hjemmeside www.bilklage.dk